ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR EVENTS VAN THE OUTSIDER AALST – Locatie Chaudfontaine

Art. 1: Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden

1.1 Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, zijn uitsluitend deze algemene voorwaarden van toepassing op de overeenkomst tussen The Outsider Aalst cvba en de klant. Indien er een andersluitende overeenkomst wordt opgesteld, blijven huidige algemene voorwaarden van suppletieve toepassing.

1.2 Onderhavige voorwaarden maken integraal deel uit van de overeenkomst. Er kan alleen schriftelijk worden van afgeweken. Ze zijn van toepassing met uitsluiting van alle algemene en specifieke voorwaarden, voortkomend op de documenten van de klant.

Art. 2: Toepassingsgebied

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de verkoop door The Outsider Aalst cvba van alle producten en diensten uit het gamma dat geleverd wordt door The Outsider Aalst cvba zoals, zonder dat deze opsomming beperkend is: event, teambuilding, bedrijfsfeest, huwelijk,…
De activiteiten, evenementen en diensten waarop deze voorwaarden betrekking hebben, vinden plaats in het Fort van Chaudfontaine, Rue du XIII Août 42, 4050 Chaudfontaine, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

Art. 3: Offerte

De offertes van The Outsider Aalst cvba zijn 15 dagen geldig na verzenddatum behoudens een tegenstrijdige schriftelijke overeenkomst tussen partijen. Na deze termijn heeft The Outsider Aalst cvba het recht zijn offerte te veranderen, indien vereist. Deze offerte kan een voorstel van contract zijn.

Art.4: Prijzen

De prijzen en kortingen zijn vermeld op de offerte. The Outsider Aalst cvba behoudt zich het recht voor om op elk moment de prijzen te wijzigen dit om rekening te houden met een stijging van bepaalde elementen van de kostprijs. Wanneer de reservering bevestigd is, kan er echter geen prijsverandering meer plaatsvinden. Wat bij de prijs inbegrepen zit, staat vermeld op de website. Op alle prijzen wordt een BTW-tarief berekend die vermeld staat op de offerte.

Art. 5: Bevestiging

5.1 Het contract wordt overgemaakt aan de klant. De klant dient dit contract ondertekend terug te sturen. De klant is gebonden door de bestelling. Een bevestiging van het event per mail, geldt ook als bestelling.

5.2 The Outsider Aalst cvba behoudt zich het recht voor om na de bestelling een bankgarantie te eisen of door de klant een geldsom te laten consigneren ter dekking van de te betalen prijs, bij gebreke waaraan The Outsider Aalst cvba het recht heeft de bestelling en/of het contract te annuleren met schadevergoeding in hoofde van de klant gelet op de gemaakte kosten en de winstderving.

Art.6: Aantal deelnemers en wijzigingen

Bij het bevestigen van een boeking wordt het aantal deelnemers vastgelegd. De klant is verplicht om uiterlijk 14 kalenderdagen voor de datum van het evenement het finale aantal deelnemers schriftelijk aan ons door te geven.
Hierbij gelden de volgende voorwaarden:

- Het finale aantal deelnemers mag max maximaal 20% lager zijn dan het oorspronkelijk overeengekomen aantal.
- Indien het finale aantal deelnemers niet tijdig wordt doorgegeven, wordt het oorspronkelijk overeengekomen aantal deelnemers aangehouden voor de facturatie.

Wij behouden ons het recht voor om eventuele bijkomende kosten of aanpassingen door te voeren indien het aantal deelnemers wijzigt buiten de hierboven vastgestelde termijn of limieten. Met het doorgeven van het finale aantal deelnemers verklaart de klant zich akkoord met de daarop gebaseerde definitieve facturatie.

Art 7: Annulatie door overmacht

7.1 De klant wordt door The Outsider Aalst cvba op de hoogte gebracht van de omstandigheid die overmacht uitmaakt en waardoor het bestelde evenement niet kan doorgaan. Hierbij een niet-limitatieve lijst van overmacht: stroompanne, veiligheidsproblemen, covid-19, stakingen, overheidsbeslissingen,…

7.2 The Outsider Aalst cvba kan in deze omstandigheden tot geen enkele vorm van schadevergoeding gehouden worden.

7.3 Indien een event niet kan doorgaan omwille van overmacht, wordt het voorziene bedrag voorbehouden voor de uitstel van het event of wordt het bedrag terug betaald met aftrek van de reeds gemaakte kosten.

Art. 8: Annulatie door de klant

8.1 Onafgezien van de betaling van de reeds gemaakte kosten, is er in geval van eenzijdige (volledige of gedeeltelijke) annulatie van een overeenkomst door de klant een schadevergoeding verschuldigd voor de door The Outsider Aalst cvba gederfde winst:
Deze gederfde winst wordt forfaitair bepaald op:
- 50% van de overeengekomen prijs of van het nog te factureren saldo vanaf de reservatie tot de 30ste dag voor de activiteit.
- 75% vanaf de 30ste dag voor de activiteit tot 15 dagen voor de activiteit.
- 100% vanaf de 15de dag voor de activiteit.

8.2 The Outsider Aalst cvba heeft het recht om de gedwongen uitvoering van de overeenkomst in rechte te eisen en/of aan te tonen dat de gederfde winst een grotere schade vertegenwoordigt.

Art.9: Verloop van het event

Elke klant dient zich te schikken naar de richtlijnen en eisen van de organisatie en de begeleiders. Dit impliceert o.a. een natuurvriendelijk gedrag, veiligheidsmaatregelen, verbod op gebruik van alcohol of drugs…. Bij ernstige overtredingen hierop heeft de organisatie of begeleider het recht de in overtreding zijnde klant uit te sluiten, zonder dat deze aanspraak maken op enige vorm van schadevergoeding.
De klant is zich bewust van de risico's en de gevaren verbonden aan de avontuurlijke activiteiten en ze aanvaarden deze risico's en gevaren, die inherent zijn aan deze avontuurlijke activiteiten.
De organisator kan niet aansprakelijk gesteld worden voor persoonlijke en andere ongevallen van de klanten tijdens het event.

De klant is verantwoordelijk voor alle schade toegebracht door zijn toedoen aan het gebouw, materialen en personen van The Outsider Aalst cvba (inclusief oprit, parking, toegang, gebouw, kabel, obstakels,…) of voor verlies van het hem toevertrouwde materiaal. Elke klant dient de medewerker in te lichten indien hij verdere informatie wenst te verkrijgen aangaande het event en het gebruik van bijhorende materialen. The Outsider Aalst cvba is niet verantwoordelijk voor mogelijke schade indien de klant niet op de hoogte is van hetgeen tijdens de uitleg (mondeling, geschreven of digitaal) meegedeeld werd. Elke klant is zich ervan bewust dat de uitleg (mondeling, geschreven of digitaal) geen garanties biedt dat mogelijke schade voorkomen kan worden.

Bij het medeboeken van sportieve activiteiten gelden ook de algemene voorwaarden van de gekozen activiteiten. Zie de algemene voorwaarden van het avonturenpark en de algemene voorwaarden van The Outsider Aalst cvba.

The Outsider Aalst cvba behoudt zich het recht bepaalde personen de toegang tot de site te verbieden bij agressie, nalatigheid, niet naleven van de voorschriften…

Art. 10: Aansprakelijkheid

10.1 The Outsider Aalst cvba staat niet in voor de eventuele schade of vernietiging of diefstal van voorwerpen van de klant, behalve wanneer de schade of vernietiging of diefstal te wijten is aan een grove nalatigheid in hoofde van The Outsider Aalst cvba.

10.2 The Outsider Aalst cvba, aan zijn gestelden of uitvoeringsagenten kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor schade geleden door derden ten gevolge van de door haar georganiseerde evenementen, behalve wanneer de schade of vernietiging of diefstal te wijten is aan een grove nalatigheid in hoofde van deThe Outsider Aalst cvba, behalve in geval van overmacht.

10.3 The Outsider Aalst cvba heeft een verzekering burgerlijke aansprakelijkheid als organisator, sportmonitor, begeleider en verhuurder van materiaal. De eventuele aansprakelijkheid van The Outsider Aalst cvba is steeds beperkt tot de dekking voorzien in de door haar afgesloten verzekering burgerlijke aansprakelijkheid (2.500.000. € en dit in totaliteit voor stoffelijke en lichamelijke schade samen). De eventuele schadelijder: klant die het contract aanging of diens aangestelde, diens leden of al hun deelnemers en sympathisanten met hen vergezeld ,zijn door de klant in kennis gesteld en verzaken hierbij aan hogere claimstellingen dan de bedragen hiervoor vermeld.

10.4 The Outsider Aalst cvba en zijn begeleiders kunnen onder geen enkel beding aansprakelijk worden gesteld voor het niet naleven, door de klant, van de veiligheidsvoorschriften en onderrichtingen door The Outsider Aalst cvba en/of zijn begeleiders.

10.5 Alle materiaal dat door ons bij een event ter beschikking gesteld wordt, dient in geval van verlies of schade door de klant vergoed te worden.

10.6 Elk lichamelijk ongemak (ziekte, allergie, …) dat een invloed zou kunnen hebben op de event dient vooraf schriftelijk te worden gemeld.

10.7 De klant erkent dat de opdracht van The Outsider Aalst cvba een inspanningsverbintenis inhoudt en geen resultaatverbintenis

10.8 In ieder geval kunnen The Outsider Aalst cvba en haar hulppersonen (met inbegrip van haar bestuurders) enkel op contractuele basis aansprakelijk gesteld worden. De buitencontractuele aansprakelijkheid wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Art. 10: Betaling

Bij de boeking van een event bedraagt het voorschot 50% van de totale verschuldigde som. Dit bedrag wordt gestort op het gevraagde rekeningnummer, met vermelding van de referentie, binnen de 15 dagen na het verzenden van de voorschotfactuur. De eindfactuur wordt verstuurd na het event en dient betaald te worden ten laatste 30 dagen na de verzenddatum. De klant kan tot een week na het versturen van de factuur, de factuur betwisten. Bij meerdere deelnemers wordt het saldo aangepast op de eindfactuur. Indien er minder deelnemers aanwezig zijn, wordt het aantal van de goedgekeurde offerte doorgerekend.

Bij het niet tijdig betalen van de factuur zal een nalatigheidsintrest aangerekend worden van 12 % met een minimum van 150 euro en een maximum van 3720 euro. Na een ingebrekestelling kan de gemaakte reservatie door The Outsider Aalst cvba geannuleerd worden zonder recht op vergoeding.

Art. 11: Wijzigende of supplementaire bestellingen

Een wijzigende, gewijzigde of supplementaire bestelling kan een verhoging van de overeengekomen prijs met zich meebrengen en zal dan tevens het voorwerp uitmaken van een bijkomende facturatie.

Art. 12: Aansprakelijkheid opdrachtgever tot organisatie van een evenement

De klant die een opdracht geeft, wordt verondersteld hiertoe gerechtigd te zijn. Hij verklaart over de nodige verzekeringen te beschikken teneinde alle schade aangericht door hen of hun deelnemers aan de eigendommen, zowel onroerend als roerend, evenals voor alle schade aan derden te vergoeden. Zo niet verklaart de klant verantwoordelijkheid van alle schade ten gevolge hiervoor beschreven te zullen vergoeden en kan hiervoor geen enkele verantwoordelijkheid en/of medeverantwoordelijkheid bij The Outsider ten laste gelegd worden.

Art. 13: Nietigheid

De nietigheid van een clausule leidt niet tot de nietigheid van andere clausules van deze algemene voorwaarden.

Art. 14 Publiciteit

The Outsider Aalst cvba heeft het recht om gebruik te maken van de referenties van de uitgevoerde evenementen in haar publiciteit, zowel beschrijvend als visueel via foto of videobeeld, buiten een schriftelijk en uitdrukkelijk verbod hiertoe van de klant.

Art. 15: Privacyverklaring

De persoonsgegevens van de klant zullen enkel verwerkt worden in het kader van de reservering en uitvoering van de activiteiten. Dit allemaal conform de algemene verordening gegevensbescherming (GDPR) en de Belgische gegevensbeschermingswet.

Art. 16: Klachten

Klachten door de klant moeten verstuurd worden ten laatste één week na het event per post naar Kapellekensbaan 4, 9320 Aalst. Alle klachten worden grondig besproken en opgevolgd. Het indienen van een klacht geeft de klant geen enkele bevoegdheid tot nalatigheid of teruggave van betaling.

Art. 17: Bevoegde rechtbank

18.1 In geval van gelijk welke betwisting betreffende de overeenkomst tussen The Outsider Aalst cvba en de klant zijn, behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst, enkel de rechtbanken van de maatschappelijke zetel van The Outsider Aalst cvba bevoegd.

18.2 Dit artikel is eveneens van toepassing op de overeenkomsten gesloten met onderdanen of rechtspersonen van de Europese Unie, conform het Verdrag E.E.X. van 27.09.1968 en het Verdrag van Lugano van 16.09.1988, of de wetswijzigingen dien aangaande.

Art. 18: Toepasselijk recht

De totstandkoming, het bestaan en de gevolgen van de overeenkomst tussen partijen zijn uitsluitend geregeld door het Belgisch recht en door deze algemene voorwaarden.

Art. 19: Akkoord

Beide partijen verklaren zich akkoord met de bepalingen zoals voorzien in deze overeenkomst en zijn bijlagen.

Voor de klant, Voor The Outsider Aalst cvba,